

CONDITIONS PARTICULIERES : HEBERGEMENT

Article 1 : Objet

Considérant que le site web ou parc de sites web du Client est techniquement compatible avec la solution d'hébergement de sites web mise en place par LEADING FELLOWS (ci-après nommé « le Service »).

Considérant que le Client atteste avoir vérifié l'adéquation du Service à ses besoins et avoir reçu de LEADING FELLOWS toutes les informations nécessaires pour souscrire au Contrat en connaissance de cause.

Les présentes Conditions Particulières complètent les Conditions Générales de vente en ce qui concerne les conditions techniques, juridiques et financières dans lesquelles LEADING FELLOWS et le Client s'engagent vis à vis du Service.

Il est complété par les spécifications relatives au site web ou parc de sites web du Client (ci-après nommées « les Spécifications »).

Article 2 : Description du Service

Le Service se compose des prestations suivantes :

- Hébergement
- Redirection du (des) nom(s) de domaine et/ou attribution d'un nom de sous-domaine
- Sauvegarde, mise à jour, maintenance
- Options

2.1 Hébergement

Etant entendu que le site web ou parc de sites web du Client est techniquement compatible avec le Service, LEADING FELLOWS installe et configure le site web ou parc de sites web du Client sur un ou plusieurs serveurs administrés par LEADING FELLOWS. Le Client fournit pour ce faire les éléments et informations nécessaires à LEADING FELLOWS. Le Client reconnaît avoir été informé que le(s) serveur(s) sur lequel(s) son site web ou parc de sites web est hébergé pouva(en)t être loué(s) par LEADING FELLOWS chez un prestataire, ce qu'il déclare expressément accepter.

Selon l'offre d'hébergement choisie, l'hébergement du site web ou parc de sites web peut être :

- **Mutualisé** ce qui signifie que les ressources système, la connexion au réseau Internet, les locaux, la maintenance, etc. du (des) serveur(s) sur lequel (lesquels) le site web ou parc de sites web est hébergé sont partagés entre le site web ou parc de sites web du Client et les sites web ou parcs de sites web d'autres clients. Le Client reconnaît avoir été informé du caractère mutualisé de l'hébergement de son site web ou parc de sites web et l'accepter expressément.

- **Dédié** ce qui signifie que les ressources système et la connexion au réseau Internet du (des) serveur(s) sur lequel (lesquels) le site web ou parc de sites web est hébergé sont dédiés au site web ou parc de sites web du Client.

Dans tous les cas, le site web ou parc de sites web du Client dispose d'un espace de stockage sur le(s) serveur(s) où il est hébergé dont la capacité est indiquée dans les Spécifications et permettant le stockage des éléments constitutifs de ce site web et de son contenu. Les Spécifications indiquent également les critères et seuils utilisés pour quantifier la consommation en ressources de ce site web. Dans l'hypothèse où, un ou plusieurs seuils définis dans les Spécifications seraient dépassés, LEADING FELLOWS notifiera le Client par email dans les cinq (5) jours suivant

la constatation du dépassement. Le Client pourra quant à lui constater le dépassement par le biais des statistiques disponibles sur son site web ou en demandant à LEADING FELLOWS une copie des mesures faisant apparaître le dépassement. En cas de litige sur le dépassement, les mesures enregistrées par LEADING FELLOWS feront seules foi. Au bout de cinq (5) notifications de dépassement survenues dans une période de trente (30) jours consécutifs, LEADING FELLOWS prendra contact avec le Client afin d'envisager avec lui le basculement vers une offre d'hébergement mieux adaptée à la consommation de son site web, parmi les offres proposées par LEADING FELLOWS (liste des offres et tarifs disponibles sur le site web de LEADING FELLOWS ou sur simple demande). Si le Client ne souhaite pas être basculé vers une autre offre, il en avisera LEADING FELLOWS dans un délai de trente (30) jours suivant cette prise de contact par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse figurant dans la section contact du site web de LEADING FELLOWS (www.leadingfellows.com). Dès réception de cette lettre, chacune des parties pourra de plein droit résilier le Contrat selon les modalités figurant à l'article 10 des Conditions Générales de vente.

LEADING FELLOWS se réserve le droit de mettre hors ligne tout site web du Client, dont la consommation en ressources deviendrait excessive au point de menacer le bon fonctionnement du (des) serveur(s) ou d'impacter d'autres clients, notamment dans le cas où ce site web serait victime d'une attaque de type déni de service. LEADING FELLOWS fera son possible pour avertir le Client que son site web a une consommation excessive en ressources système avant de le mettre hors ligne. Toutefois, si LEADING FELLOWS considère que la menace est imminente, le site web sera mis hors ligne sans préavis. Cette mise hors ligne ne donnera droit à aucun remboursement ou indemnisation d'aucune sorte et LEADING FELLOWS ne pourra être tenue responsable de toute perte, préjudice ou dommage de quelque nature que ce soit résultant de la mise hors ligne du site web du Client.

Le site web ou parc de sites web du Client étant techniquement compatible avec le Service, son administration et l'édition de son contenu s'effectue par le Client et les utilisateurs qu'il a habilités en se connectant directement sur le ou les sites web du Client à l'aide des identifiants et mots de passe remis par l'entité ayant assurée la création du site web ou parc de sites web du Client ou créés par lui-même et en utilisant les fonctionnalités d'administration et d'édition prévues à cet effet. En assurant le bon fonctionnement du Service et sa continuité, LEADING FELLOWS permet au Client de se connecter à son site web afin d'en effectuer l'administration et l'édition de son contenu. Le Service ne comprend par contre aucun moyen d'accéder directement à l'espace de stockage du ou des sites web du Client en se connectant par exemple sur le(s) serveur(s) assurant l'hébergement par le biais de sessions telnet, ssh, ftp, etc. Le Client atteste avoir été informé de cette spécificité et l'accepter expressément.

2.2 Redirection du (des) nom(s) de domaine et/ou attribution d'un nom de sous-domaine

Le Client atteste détenir les droits de propriété intellectuelle relatifs aux noms de domaine ou sous-domaine qu'il souhaite utiliser. LEADING FELLOWS décline toute responsabilité en cas de violation de ces droits et le Client déclare faire son affaire personnelle de toute réclamation faite à l'encontre de LEADING FELLOWS.

Si le Client dispose de son (ses) propre(s) nom(s) de domaine, il fournira à LEADING FELLOWS les informations et les droits nécessaires pour chaque nom de domaine afin que LEADING FELLOWS puisse effectuer les redirections nécessaires. Si le Client ne dispose pas de son propre nom de domaine, LEADING FELLOWS octroiera à chaque site web du Client, pour la durée du Contrat, un nom de sous-domaine comme précisé dans les Spécifications.

L'achat de noms de domaine est une prestation optionnelle permettant au Client de disposer de son propre nom de domaine. Le Client a la responsabilité de l'achat et du renouvellement de son nom de domaine auprès d'un tiers habilité. Il fournira les informations et les droits nécessaires à LEADING FELLOWS pour chaque nom de domaine afin que LEADING FELLOWS puisse effectuer les redirections nécessaires.

2.3 Sauvegarde, mise à jour, maintenance

LEADING FELLOWS s'engage à sauvegarder une fois par jour chaque site web du Client (seule la sauvegarde la plus récente est conservée) sans interruption du fonctionnement de celui-ci, ni dégradation excessive de ses performances.

LEADING FELLOWS s'engage à assurer les mises à jour de sécurité (mises à jour dites mineures) dans un délai raisonnable des modules, thèmes et du noyau DRUPAL utilisés par chaque site web du Client et pour lesquels des mises à jour de sécurité sont disponibles. Seuls les modules, thèmes et noyau standards, c'est à dire n'ayant pas été créés spécifiquement pour le site web ou parc de sites web du Client et n'ayant pas fait l'objet de modification de quelque sorte que cela soit seront mis à jour. Les mises à jour seront précédées d'une sauvegarde de chaque site web du Client, cette sauvegarde sera conservée pour une durée de trois (3) semaines. Une notification par email sera faite au Client pour l'informer que son site web ou parc de sites web a été mis à jour et l'inviter à en vérifier le bon fonctionnement. Le Client disposera dès lors d'un délai de trois (3) semaines pour effectuer ces vérifications et contacter l'assistance technique s'il constate un dysfonctionnement suite à la mise à jour. Sans notification de la part du Client, au terme de ce délai, la vérification sera réputée avoir été faite. Le Client reconnaît avoir été informé que LEADING FELLOWS effectuera les mises à jour de sécurité des modules, thèmes et noyau DRUPAL de chacun de ses sites web, ce qu'il déclare expressément accepter. Le Client s'engage à effectuer les vérifications demandées dans les délais prévus. Le Client reconnaît avoir été informé que les mises à jour peuvent perturber le bon fonctionnement de son site web ou parc de sites web allant jusqu'à nécessiter une interruption du Service et le remplacement du ou des sites web perturbés par leur version sauvegardée la plus récente antérieure à la mise à jour ayant provoqué la perturbation, ceci pouvant provoquer une perte

de données, ce qu'il déclare expressément accepter. Le Client dégage ainsi la responsabilité de LEADING FELLOWS vis à vis de toute perte, préjudice ou dommage de quelque nature que ce soit résultant d'une mise à jour de sécurité des modules, thèmes et du noyau DRUPAL utilisés par tout site web du Client.

LEADING FELLOWS s'engage à assurer la maintenance applicative du (des) serveur(s) assurant l'hébergement du site web ou parc de sites web du Client. Les opérations de mise à jour et de maintenance peuvent entraîner une interruption du Service. Sauf en cas d'urgence particulière, LEADING FELLOWS s'efforcera d'effectuer ces opérations en heures non ouvrées et de notifier le Client préalablement à cette interruption par email.

2.4 Options

Un certain nombre d'options peuvent être attachées à la prestation d'hébergement selon les modalités précisées dans les Spécifications, bons de commande et conditions particulières régissant ces options.

Article 3 : Obligations et responsabilités du Client

Le site web ou parc de sites web du Client étant techniquement compatible avec le Service, l'administration et l'édition du contenu de chaque site web s'effectue par le Client et les utilisateurs qu'il a habilités en se connectant directement sur chaque site web à l'aide des identifiants et mots de passe remis par l'entité ayant assurée la création dudit site web ou créé par lui-même et en utilisant les fonctionnalités d'administration et d'édition prévues à cet effet. Le Client est le seul responsable de la préservation de la confidentialité de ses identifiants, de la gestion et de l'accès à ses installations et terminaux informatiques. Il s'engage par conséquent à prendre toutes les mesures nécessaires pour en assurer la sécurité. En cas de perte ou de vol d'un ou plusieurs de ses identifiants, le Client s'engage à en informer sans délai LEADING FELLOWS afin que LEADING FELLOWS puisse prendre les mesures utiles pour éviter tout risque d'usurpation d'identité, piratage, etc. qui pourrait impacter le site web ou parc de sites web de Client, les sites web d'autres Clients ou plus globalement le(s) serveur(s) assurant l'hébergement.

Le Client reconnaît que l'espace de stockage qui est dédié à chacun de ses sites web est strictement réservé au stockage des éléments constitutifs et du contenu de ce site web, à l'exclusion de tout autre usage. Par conséquent, les seules interventions que le Client est autorisé à effectuer par le biais des fonctionnalités d'administration et d'édition de son site web sont celles relatives à l'ajout, la modification, la mise à jour et la suppression d'éléments constitutifs et du contenu de son site web. Toute autre intervention est strictement interdite. Le Client s'interdit notamment :

- d'utiliser l'espace de stockage qui lui est dédié à des fins de stockage de données autres que celles constituant son site web, à des fins de routage pour des opérations

d'emails (SPAMS), à des fins de diffusion en flux (Streaming).

- toute intervention ou tentative d'intervention sur le système ou la configuration du (des) serveur(s), ainsi que sur les sites web ou parcs de sites web qui y seraient hébergés et appartiendraient à d'autres clients.

Le Client est le seul responsable du transfert de ses données et fichiers sur chacun de ses sites web, il lui incombe par conséquent d'effectuer toute mesure de sauvegarde qu'il jugera nécessaire. LEADING FELLOWS ne peut être tenue pour responsable de la perte ou de l'altération des données ou fichiers que le Client transfère sur chacun de ses sites web.

Le Client s'engage à ce que le contenu de chacun de ses sites web soit en conformité avec les lois, règlements et usages en vigueur et ne porte pas atteinte aux droits des tiers. Notamment, ce contenu ne doit pas :

- Constituer une apologie de crimes contre l'humanité ou de crimes de guerre. Inciter à la haine, à la commission de délits, crimes ou actes de terrorisme.
- Porter atteinte à la dignité de la personne humaine, aux bonnes mœurs, à la protection des mineurs, à la vie privée des tiers. Être diffamatoire, calomnieux, discriminatoire, à caractère violent ou pornographique.
- Porter atteinte aux droits d'auteurs, des marques, des brevets ou aux autres droits de propriété intellectuelle.

Le Client s'engage à ne pas stocker sur son site web ou son parc de sites web des données de santé à caractère personnel, étant informé que LEADING FELLOWS ne possède pas les agréments nécessaires pour héberger ce type de données.

Le Client s'engage également à n'inclure sur aucun de ses sites web des adresses ou des liens hypertextes renvoyant vers des sites web extérieurs qui soient contraires aux lois, règlements ou usages en vigueur, ou qui portent atteinte aux droits des tiers ou qui soient contraires au Contrat.

Le Client reconnaît qu'il est seul responsable du contenu qu'il diffuse sur chacun de ses sites web, il accepte donc de faire son affaire personnelle de toute réclamation faite à l'encontre de LEADING FELLOWS du fait d'un ou plusieurs de ses sites web.

Le Client reconnaît qu'il est seul responsable des commentaires que peuvent laisser les visiteurs sur chacun de ses sites web et s'engage donc à vérifier et supprimer tout commentaire litigieux.

Le Client s'engage à notifier dans les plus brefs délais à LEADING FELLOWS toute décision judiciaire relative au nom de domaine, au contenu ou plus généralement relative au site web ou parc de sites web du Client.

En cas de non-respect des présentes Conditions Particulières, LEADING FELLOWS se réserve le droit de mettre hors ligne le site web ou parc de sites web du Client sans aucun préavis.

Article 4 : Obligations et responsabilités de LEADING FELLOWS

LEADING FELLOWS s'engage à faire de son mieux, conformément aux usages de la profession, afin d'assurer le bon

fonctionnement et la continuité du Service, sous réserve des dysfonctionnements et interruptions qui peuvent survenir pour des raisons de maintenance ou à cause de cas de force majeure, notamment en cas de défaillance d'un fournisseur de LEADING FELLOWS, de défaillance des réseaux de télécommunication, d'attaque informatique contre LEADING FELLOWS ou ses clients, etc. Dans de telles circonstances, les dispositions de l'article 6 des Conditions Générales de vente s'appliqueront.

LEADING FELLOWS ne répond que d'une obligation de moyen dans le cadre du présent Contrat et ne peut en aucun cas être tenue pour responsable de toute perte, préjudice ou dommage de quelque nature que ce soit résultant de l'utilisation, l'exploitation, d'une interruption ou d'un dysfonctionnement du Service. Notamment LEADING FELLOWS ne garantit pas contre et ne peut être tenue pour responsable de la perte ou de l'altération des données ou fichiers que le Client transfère sur son ou ses sites web, ni de toute perte, préjudice ou dommage de quelque nature que ce soit résultant de la mise à jour de sécurité de modules, thèmes et noyau DRUPAL utilisés dans le ou les sites web du Client.

Il est rappelé que le Client est seul responsable du contenu, liens hypertextes et adresses Internet qu'il diffuse sur chacun de ses sites web ainsi que des commentaires que peuvent laisser les visiteurs. LEADING FELLOWS n'approuve pas et n'est pas responsable du contenu, des idées, des opinions diffusés sur le ou les sites web du Client, ni des produits ou services proposés sur le ou les sites web du Client, ni du fonctionnement et de l'accès à son ou ses sites web.

LEADING FELLOWS ne garantit pas une fréquentation minimum du ou des sites web du Client.

LEADING FELLOWS ne garantit pas non plus la réalisation d'un quelconque chiffre d'affaire ou bénéfice par le Client.

Article 5 : Durée

L'abonnement au Service est souscrit pour un (1) an. Cette durée court à compter de la date de mise en ligne du site web ou parc de sites web du Client précisée dans les Spécifications. L'abonnement n'est pas renouvelé par tacite reconduction. Soixante (60) jours avant la date d'échéance de l'abonnement, un email sera envoyé au Client l'informant que son abonnement arrive bientôt à son terme. Un nouvel email de rappel lui sera envoyé vingt (20) jours avant la date d'échéance de son abonnement s'il n'a pas donné suite au premier. Un nouvel email lui sera envoyé sept (7) jours avant la date d'échéance de son abonnement s'il n'a pas donné suite au second email. S'il le souhaite, le Client pourra renouveler son abonnement en effectuant les démarches précisées dans les emails envoyés. Si le Client n'effectue pas ces démarches dans le délai prévu, il sera réputé avoir renoncé au renouvellement de son abonnement et son site web ou parc de sites web sera alors mis hors ligne après qu'une sauvegarde ait été effectuée. Cette sauvegarde sera conservée pendant six (6) mois.